

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ZIRBENHERZ GmbH über den Kauf von Waren

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) gelten für den Kauf von Waren (der „Kaufgegenstand“) von der ZIRBENHERZ GmbH, Gewerbestraße 12, 9339 Althofen, Österreich, (im Folgenden: „ZIRBENHERZ“) durch den Kunden (im Folgenden: „Kunde“).
2. Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung des Kaufvertrages und/oder dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen beinhalten, sowie besondere Vereinbarungen, Abmachungen und Reklamationen sind ausschließlich in Textform (§ 126b BGB) niederzulegen. Werden sie von Vertretern oder Hilfspersonen der ZIRBENHERZ erklärt, sind sie nur verbindlich, wenn die Geschäftsführung der ZIRBENHERZ ihre Zustimmung in Textform erteilt.
3. Bei Widersprüchen zwischen Kaufvertrag und diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt vorrangig das im Kaufvertrag Vereinbarte.
4. Entgegenstehende, abweichende, oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die ZIRBENHERZ ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn die ZIRBENHERZ in Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden die Leistungen vorbehaltlos erbringt.
5. Die AGB stehen unter www.zirbenherz-bett.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen zur Einsicht und als PDF-Datei zum Download zur Verfügung.

§ 2 Vertragsschluss

1. Angebote und Darstellungen auf der Internetseite sind freibleibend. Die von ZIRBENHERZ schriftlich abgegebenen Angebote bleiben 3 Wochen gültig. Die Annahme hat in Textform gegenüber ZIRBENHERZ zu erfolgen. Eine Annahme der Angebote nach Ablauf der Frist wird als neues Angebot des Kunden gewertet und bedarf dann der Bestätigung in Textform durch ZIRBENHERZ.
2. Die über die Internetseite abgegebene Bestellung stellt ein Angebot an ZIRBENHERZ zum Abschluss eines Vertrages dar. Nachdem der Kunde seine Bestellung an ZIRBENHERZ aufgegeben hat, erhält er eine Benachrichtigung per E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei ZIRBENHERZ bestätigt und die Einzelheiten der Bestellung aufführt (im Folgenden: Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots durch ZIRBENHERZ dar, sondern soll den Besteller lediglich über den Eingang seiner Bestellung informieren.
Der Abschluss des Vertrages erfolgt erst dann, wenn ZIRBENHERZ dem Kunden in einer zweiten E-Mail bestätigt, dass seine Bestellung angefertigt wird (im Folgenden: Auftragsbestätigung). Die Auftragsbestätigung wird dem Kunden innerhalb von fünf Tagen per E-Mail zugesendet. Die Frist beginnt mit Aufgabe der Bestellung. Bis zum Ablauf dieser Frist ist der Kunde an seine Bestellung gebunden.
3. Die Muster, Proben und Angaben (wie Gewichte, Abbildungen, Beschreibungen etc. in Datenblättern, Musterbüchern, Preislisten oder sonstigen Publikationen) zeigen die Qualität der

Ware so gut wie möglich. Abweichungen, auch wenn sie über das Maß des Geringen hinausgehen, rechtfertigen nicht die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen, wenn sie handelsüblich sind. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten. Vereinbarungen über Mengen

oder Qualitätsangaben sind erst dann verbindlich, wenn sie von ZIRBENHERZ in Textform bestätigt wurden. Gleiches gilt für Angaben der Lieferanten und Mitarbeiter der ZIRBENHERZ. Auch Kostenvoranschläge sind unverbindlich, bis sie in Textform bestätigt wurden.

4. Etwaige vom Kunden vorgegebene Maßangaben und/oder Pläne werden Bestandteil des Vertrages mit der Maßgabe, dass der Kunde für deren Richtigkeit einzustehen hat. Erweist sich eine Maßangabe, ein Plan oder eine Weisung des Kunden bei Anfertigung der Bestellung als unrichtig, so wird der Kunde von ZIRBENHERZ hierüber unverzüglich informiert. Zusätzliche Kosten für etwaige notwendig werdende Änderungen, Korrekturen oder Verzögerungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

§ 3 Freiwilliges Tauschrecht

Sofern der Kunde ein vollständiges Schlafsystem bestehend aus Lattenrost und Matratze der folgenden Modelle „Regenerations-System 1lagig“, „Regenerations-System 2lagig“ oder „Tellersystem Zirbe“ in Standardgröße 90x200cm erwirbt, räumt ZIRBENHERZ dem Kunden das Recht ein, die Festigkeit des Matratzenkerns innerhalb von 30 Tagen gegen eine andere Festigkeit des Matratzenkerns umzutauschen, falls der Härtegrad der Matratze nicht den Vorstellungen des Kunden entspricht. Die Frist beginnt mit Lieferung des Schlafsystems und ist unabhängig vom Fristenlauf eines etwaigen gesetzlichen Widerrufsrechts. Die Kosten der Abholung des Matratzenkerns übernimmt in diesem Fall ZIRBENHERZ, die Kosten der Lieferung des neuen Matratzenkerns hat der Kunden zu tragen; diese betragen EUR 178,00.

§ 4 Preise, Bezahlung, Eigentumsvorbehalt

1. Die von ZIRBENHERZ angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Service- und Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.
2. Im Falle von Bestellungen auf der Internetseite von ZIRBENHERZ kann der Kunde den Gesamtpreis mit den auf der Internetseite oder auf der Auftragsbestätigung angegebenen Zahlungsmitteln begleichen. Mit Zugang der Auftragsbestätigung wird der volle Gesamtpreis zur Zahlung fällig.
3. Im Falle von Bestellungen im Ladengeschäft bzw. anderweitige schriftliche Bestellung sind 50% des Gesamtpreises bei Abschluss des Kaufvertrages zur Zahlung fällig; die restlichen 50% sind per Überweisung binnen 7 Tagen nach Erhalt der Ware fällig.
4. Sämtliche Leistungen und Lieferungen, insbesondere des Kaufgegenstandes, erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag.

5. Der Kunde verpflichtet sich, bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung in keiner Weise über den Kaufgegenstand zu verfügen und diesen sorgfältig zu behandeln.
6. Gegenforderungen berechtigen den Kunden nur zur Aufrechnung, soweit sie unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

§ 5 Termine / Lieferung

1. Bei schriftlicher Bestellung eines Bettrahmens, eines Schlafsystems oder einer Zirbenmöbels teilt ZIRBENHERZ dem Kunden nach der Anzahlung, bei Bestellungen auf der Internetseite nach der Auftragsbestätigung und vollständigen Bezahlung den geplanten Fertigstellungstermin in der ZIRBENHERZ-Manufaktur mit. Die Auslieferung erfolgt 1 bis maximal 2 Wochen nach Abholung der Ware in der ZIRBENHERZ-Manufaktur durch die Spedition. Der Termin kann sich jedoch aufgrund von Personalengpässen, Pandemien sowie Betriebsurlauben (z.B. Weihnachten) und Feiertagen geringfügig verschieben. Liefertermine können sich während der Fertigungszeit verändern. Grundlage für etwaige Ansprüche bildet immer der Liefertermin lt. Auftragsbestätigung.
2. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse durch eine von ZIRBENHERZ beauftragte Spedition. Alle von ZIRBENHERZ in der Auftragsbestätigung angegebenen Liefertermine sind voraussichtliche Angaben und stellen keine garantierten Liefertermine dar. ZIRBENHERZ oder die mit der Auslieferung beauftragte Spedition wird den Liefertermin mindestens 2 Tage vor Auslieferung mit dem Kunden abstimmen. Der Kunde kann diesen Termin ablehnen und gemeinsam mit der Spedition einen neuen Termin vereinbaren, der in die Tourenplanung der Spedition passt und nicht allein vom Kunden bestimmt wird. Durch eine Nichteinhaltung des tag- bzw. minutengenauen Liefertermins entstehen keine Ersatzansprüche. Individuell vereinbarte Liefertermine bleiben hiervon unberührt. ZIRBENHERZ übernimmt keine Haftung für Verspätungen oder unvollständig ausgelieferte Sendungen.
3. Die von ZIRBENHERZ beauftragte Spedition liefert den Kaufgegenstand in die Wohnung des Kunden bis zum gewünschten Verwendungsort. Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass die Anfahrt mit einem 18 t / 12 Meter Lkw (ohne Anhänger) erfolgen und der Transport des Kaufgegenstandes bis zum gewünschten Verwendungsort mit zwei Personen reibungslos erfolgen kann. Sofern der Kaufgegenstand aufgrund der örtlichen und/oder baulichen Gegebenheiten nicht auf üblichem Wege (Wohnungstür, Hauseingang, Treppenaufgang) bis in die Wohnung bzw. bis zum gewünschten Verwendungsort des Kunden verbracht werden kann, ist die Spedition berechtigt, Ersatz für die infolge dessen anfallenden Mehraufwendungen zu verlangen oder die Lieferung in die Wohnung bzw. zum gewünschten Verwendungsort zu verweigern. Auf für den Kunden absehbare Hindernisse ist ZIRBENHERZ durch diesen vorab hinzuweisen.

4. Das Aufbauteam ist gesetzlich verpflichtet, Sicherheitsschuhe zu tragen, um Arbeitsunfälle zu vermeiden. Der Kunde ist verpflichtet, seinen Bodenbelag ggf. vor der Anlieferung entsprechend zu schützen.
5. Alte Betten und Schlafsysteme sollten erst dann, wenn die Lieferung vollständig eingetroffen ist, entsorgt werden.
6. Sofern der Kaufgegenstand nicht ausgeliefert werden kann, weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt mit dem Kunden gemäß vorstehendem Absatz 1 abgestimmt wurde, so hat der Kunde die anfallenden Mehrkosten für Rückführung, Lagerung und erneute Lieferung zu tragen.
7. Kann die Ware zum ersten vereinbarten Zustelltermin aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht zugestellt werden, ist der Verkäufer berechtigt, ab dem darauffolgenden Tag Lagerkosten in Höhe von EUR 10,00 pro Kalendertag zu verrechnen. Die Annahme der Ware kann auch durch eine volljährige Person erfolgen, die sich am Zustellort befindet und zur Entgegennahme berechtigt ist.
8. Sofern ZIRBENHERZ ganz oder teilweise aus nicht vorhersehbaren und nicht von ZIRBENHERZ zu vertretenden, schwerwiegenden Gründen, z.B. Streik, Nichtverfügbarkeit der Leistung, höhere Gewalt, Pandemien o.ä., an der Erbringung ihrer Leistungen gehindert ist, ist ZIRBENHERZ von der Verpflichtung zur Erfüllung der jeweiligen Leistung für die Dauer der Auswirkungen dieses Ereignisses befreit. Sie wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren und ihm gleichzeitig die voraussichtliche neue Lieferfrist mitteilen.
9. Die Regelung des § 3 bleibt hiervon unberührt.

§ 6 Gewährleistung, Garantie, Verjährung

1. Als vereinbart gelten die in der Auftragsbestätigung beschriebenen Eigenschaften des Kaufgegenstandes. Im Falle von Widersprüchen gehen die Angaben der Auftragsbestätigung denen von Prospekten und anderem Werbe- oder Drittmaterial vor.
2. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
3. Sofern die Bestellung nach Maßangaben des Bestellers angefertigt worden ist, so stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht zu, wenn der gerügte Mangel auf diesen Maßangaben beruht.
4. Der Kunde ist verpflichtet, ZIRBENHERZ die Möglichkeit einzuräumen, den gerügten Mangel an Ort und Stelle zu überprüfen und ggf. zu beheben. Hat der Kunde keinen Aufbau der Möbel, sondern lediglich Lieferung gebucht, und weist der Kaufgegenstand offensichtliche Transportschäden auf, hat der Kunde ZIRBENHERZ unverzüglich darüber zu informieren. Bei Transport- oder Bruchschäden ist die Ware in dem Zustand zu belassen, indem sie sich bei Erkennen des Schadens befindet.

5. ZIRBENHERZ weist darauf hin, dass Zirbenholz ein sehr weiches, unbehandeltes Naturprodukt ist, das lebt und arbeitet. Unterschiede in der Struktur, der Farbe und/oder Haptik sowie geringfügige Abweichungen z.B. bei Maßen, Farben, Holz Bild, Maserung und Struktur o.ä. sowie Harzauswürfe sind ein Zeichen für die Natürlichkeit des Produktes und stellen keinen Mangel dar. Jedes Naturholzmöbel enthält naturgemäß Risse und Astlöcher. ZIRBENHERZ ist berechtigt, im Holz vorhandene Risse zu spachteln und Astlöcher zu kitten bzw. auszustoppeln, wie es von den einschlägigen DIN-Normen vorgesehen ist. Abhängig von Geruchsempfinden, Raumklima, Raumgröße, Gewohnheit und Harzanteil des Baumes duften ZIRBENHERZ Möbel mit unterschiedlicher Intensität. Die persönliche Wahrnehmung des Duftes stellt keinen Mangel dar.
6. Bestellt der Kunde ein ZIRBENHERZ-Möbelstück in der Optik „astfrei“, gilt Folgendes:
- ZIRBENHERZ wählt bereits in der Manufaktur Zirbenholz mit wenig Astlöchern aus; da die Zirbe jedoch naturgemäß über relativ viele Äste verfügt, kann eine zu 100% astfreie Optik nicht gewährleistet werden. Vereinzelt Äste in einer Größe von bis zu 8 mm sowie maximal zwei Äste pro Möbelseite stellen daher keinen Mangel dar.
 - Harzauswürfe sind bei der Holzselektion „Astfrei“ möglich. Dies sind ein Zeichen für die Frische und Qualität und stellen keine Reklamationsgrund dar.

5

- Die Optik „astfrei“ bezieht sich ausschließlich auf die sichtbaren Möbelemente. Nicht sichtbare Möbelteile (z.B. Rückwände, Bettinnenseiten, Korpusinnenseiten, können in Optik und Holzqualität abweichen, ohne dass dies einen Mangel darstellt.

Beispiel Holzselektion Astfrei: zulässig, 2 Äste (kleiner als 8mm pro Möbelseite)

Zulässig, dunkle Stelle = „Schatten“, kein Ast



7. Loden und Leder sind ebenfalls Naturmaterialien, so dass Farbe und Struktur (z.B. kleine Vernarbungen und mittelgroße Poren) abweichen können. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden sind in den vorgenannten Fällen ausgeschlossen.
8. ZIRBENHERZ Betten werden auf Standard-Bettmaße gefertigt. ZIRBENHERZ übernimmt keine Gewähr, dass das vorhandene Lattenrost des Kunden passend ist. Der Kunde ist verpflichtet, vorhandene Lattenroste auf Größe zu überprüfen. ZIRBENHERZ weist darauf hin, dass z.B. Ikea Lattenroste nicht kompatibel sind.

9. ZIRBENHERZ Tellerlattenroste & Federelemente sowie Matratzen passen sich ergonomisch dem menschlichen Körper an. Eine leichte Faltenbildung ist ein Qualitätsmerkmal für eine hochflexible und anpassungsfähige Matratze. Schlafspuren, wie z.B. Faltenbildung, Spuren im Schlafsystem aufgrund individueller Liegegewohnheiten, ggf. auch übergreifend auf ein anliegendes Schlafsystem, sind persönliche Benutzungsmerkmale bei denen es sich um die natürliche Anpassung der Matratze an ihren Nutzer handelt; sie stellen keinen Mangel dar. Die Naturkautschuk-Produzenten liefern Matratzenkerne nur in wenigen Größen, daher werden Größen wie 100/200, 140/200 sowie alle Sonderlängen und –breiten in der Regel verklebt. Auf welche Art und Weise die Kerne verklebt werden, ob zu gleichen Teilen auf jeder Seite, oder einem dickeren Streifen auf einer Seite, obliegt dem Produzenten und ist nicht reglementiert; Unterschiede oder Abweichungen stellen keinen Mangel dar.
10. Mängelansprüche bestehen nicht bei
- Schäden durch fehlerhafte oder nachlässige bzw. nicht den Anleitungen von ZIRBENHERZ entsprechende Behandlung, Lagerung, Weiterverarbeitung oder Einbau des Kaufgegenstandes durch den Kunden oder zu hohe Raumfeuchtigkeit oder durch mechanische oder chemische Einwirkungen, insbesondere infolge des Gebrauchs ungeeigneter Reinigungsmittel nach Gefahrübergang,
 - Schäden durch natürliche Abnutzung des Kaufgegenstandes nach Gefahrübergang,
 - Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder unrichtiger Angaben oder einer Verletzung der Mitwirkungspflichten des Kunden entstehen,

6

- oder Schäden, die auf Grund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind.

Werden vom Kunden oder von Dritten unsachgemäße Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese sowie die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche. Bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit sind Rücktritt und Schadensersatz statt der ganzen Leistung ausgeschlossen.

Bei berechtigten Mangelrügen ist ZIRBENHERZ stets Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist zu gewähren. Eine Nachbesserung gilt nach dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt – unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche – vom Vertrag zurücktreten oder Minderung der Vergütung verlangen.

11. Das Aufbauteam ist verpflichtet und angewiesen, etwaige „Dellen, Kratzer & Beanstandungen im Allgemeinen“ direkt vor Ort zu beheben. Kann der etwaige Mangel nicht behoben werden, so ist der Kunde verpflichtet, den ZIRBENHERZ-Kundenservice zu verständigen. Verweigert der Kunde die sofortige Behebung des Mangels an Ort und Stelle durch das Aufbauteam, so trägt er die Kosten für die neuerliche An- & Abfahrt sowie Zeit der Behebung.

12. Für sämtliche Schadensersatzansprüche gilt § 7. „Haftungsausschluss“. Weitergehende oder andere als die in diesem § 6 geregelten Ansprüche des Kunden gegen ZIRBENHERZ wegen eines Sachmangels sind ausgeschlossen.

§ 7 Haftungsausschluss

1. Die Haftung von ZIRBENHERZ sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für Schäden des Kunden gleich welchen Rechtsgrundes ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde oder es sich dabei um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) handelt. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen Schaden begrenzt. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.
2. Für indirekte oder Folgeschäden haftet ZIRBENHERZ nur, sofern diese vertragstypisch sind und bei Vertragsschluss vorhersehbar waren. Es gilt § 7 Ziff. 1 Satz 2.
3. ZIRBENHERZ haftet nicht für Schäden, die aus der Verwendung seitens des Kunden bereitgestellter, unvollständiger oder unrichtiger Angaben oder Materialien resultieren.

7

§ 8 Ausschluss des Widerrufsrechtes bei individuell angefertigten Waren / Widerrufsrecht

13. Sofern der Kunde mit ZIRBENHERZ einen Vertrag zur Lieferung eines Zirbenherz-Bettes bzw. eines Zirbenmöbels und/oder Zirbenherz-Schlafsystems (bestehend aus Bettrahmen, Lattenrost und Matratze) abgeschlossen hat, weist Zirbenherz darauf hin, dass es sich um individuell vom Kunden ausgewählte und von Zirbenherz entsprechend zusammengestellte und gefertigte Möbelstücke handelt, die aufgrund ihrer Individualität nicht an Dritte verkäuflich sind. **Aus diesem Grund besteht bei einem Kauf der vorgenannten Waren auch im Fernabsatz (z.B. auf der Zirbenherz-Website, telefonische Bestellung, Emailbestellung ohne physischen Kontakt) kein Widerrufsrecht.**

14. Steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu und macht er von diesem Gebrauch, so hat der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht. Die Kosten der Rücksendung werden auf höchstens EUR 290,00 geschätzt.

§ 9 Anwendbares Recht, zuständige Gerichte

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, es sei denn, das Recht des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, ist für ihn günstiger. Es wird die nicht-ausschließliche Gerichtsbarkeit des Landgerichts München I vereinbart. Der Kunde hat demnach das Recht, alle Ansprüche in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis, die sich aus verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise beim Landgericht München I oder bei dem Gericht geltend zu machen, in dessen Zuständigkeitsbereich er seinen gewöhnlichen Aufenthalt. Der vorgenannte Gerichtsstand gilt ebenfalls, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder wenn der Kunde nach Abschluss dieses Vertrags seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

§ 10 Speicherung und Verwendung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten des Kunden werden von ZIRBENHERZ erhoben, verarbeitet und genutzt, wenn und soweit dies für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung des Vertrages erforderlich ist. ZIRBENHERZ ist berechtigt, die personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte zu übermitteln, wenn und soweit dies zur Durchführung des Vertrags (z.B. für Versand, Aufbau, Rechnungsstellung oder Kundenbetreuung) erforderlich ist. Eine weitergehende Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder der Kunde eingewilligt hat. Der Kunde hat das Recht, von ZIRBENHERZ jederzeit Auskunft zu verlangen über die zu ihm gespeicherten personenbezogenen Daten. Dies betrifft auch deren Herkunft sowie die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Wenn der Kunde eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt hat, kann er diese jederzeit widerrufen. Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung können insbesondere per E-Mail an info@zirbenherz-bett.com oder an die oben genannte Adresse von ZIRBENHERZ gerichtet werden.

8

§ 11 Beschwerden, Streitschlichtung

1. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB kann er zur Beilegung von Streitigkeiten aus diesem Vertrag ein Schlichtungsverfahren bei der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Internet: www.verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mail@verbraucherschlichter.de, beantragen. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde sich an ZIRBENHERZ gewandt hat und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
2. Zudem stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Für Verbraucher besteht damit die Möglichkeit, Streitigkeiten die im Zusammenhang mit einer OnlineBestellung stehen, zunächst ohne die Einschaltung der Gerichte zu klären. Die Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission ist unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar. ZIRBENHERZ ist in diesem Zusammenhang verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail Adresse hinzuweisen: info@zirbenherz-bett.com. ZIRBENHERZ

ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nimmt daran auch nicht teil.

§ 12 Schlussbestimmungen

1. ZIRBENHERZ behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an diesen AGB vorzunehmen. Es finden jeweils die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen AGB Anwendung.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren Inhalt der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt.

Stand: 26.6.2026

ZIRBENHERZ GMBH

Gewerbestraße 12

9330 Althofen

Österreich

Telefon: +43 (0) 4262 3219

E-Mail: kundenservice@zirbenherz-bett.com